



www.hartmannundmayer.eu
HARTMANN & MAYER
INTELLECTUAL RESOURCES

PROGRAM POSLOVNE EDUKACIJE & SEMINARA

III i IV KVARTAL 2020

USAVRŠAVANJA & OSPOSOBLJAVANJA DJELATNIKA & TRAŽIOCA POSLA

Temeljni gospodarstveni cilj poslovanja poduzeća je ostvarivanje zadovoljavajućeg i održivog povrata na uložene resurse u poslovne aktivnosti, a ostvarivanjem ovog cilja poduzeće je u mogućnosti također ostvariti i druge ciljeve koje od njega mogu očekivati razne zainteresirane strane.

Istodobno tržište rada potrebuje osposobljene i omnikompetente djelatnike, stoga ulaganjem u osobne sposobnosti i razvoj znanja Vi u biti ulažete u osobnu sigurniju budućnost.

Mi u HARTMANN UND MAYER prepoznali smo takvu potrebu suvremenog tržišta i naš odgovor na postojeću situaciju i trendove je primjena praktičnog znanja. Da bismo tu zadaću mogli na kvalitetan način i ispuniti, u našem radu surađujemo s istaknutim domaćim i stranim stručnjacima iz poslovne prakse.

Jedan od konkretnih plodova naših zajedničkih nastojanja je i ova ponuda poslovnih edukacija u kojem se nalazi više od 15 programa višednevnih i jednodnevnih edukacija iz raznovrsnih i najtraženijih područja, koje izvodi više od 40 domaćih i stranih suradnika.

Iskreno se nadamo da ćete među njima uspjeti pronaći za Vas korisne i zanimljive edukacijske sadržaje.

U mogućnosti smo osigurati interno (in-house) i eksterno izvođenje poslovnih edukacija (executive education) korištenjem klasičnih, e-learning i metoda nastave na daljinu, pri čemu primjenjujemo visoke standarde u njihovoj pripremi i provođenju.

Zahvaljujući povjerenju i podršci naših klijenata te iskusnom timu stručnjaka s kojima surađujemo, ohrabreni smo da u budućnosti nastavimo još proaktivnije kreirati rješenja kojima će biti moguće na učinkovit i praktičan način odgovarati na izazove suvremenog poslovanja, na čemu Vam se svima skupa iskreno zahvaljujemo.

Bez obzira da li se želite stručno osposobiti za neko građevinsko zanimanje (keramičar, moler, zidar, izolater, tesar ili želite unaprijediti svoje kompetencije iz oblasti informatike, poslovnih komunikacija, zaštite ličnih podataka, zaštite na radu, Home Office tj. primjena digitalnih tehnologija za rad na daljinu i mnoge druge specijalističke kurseve, mi imamo adekvatna i standardizovana rješenja za Vas u skladu sa europskim standardima.

Poslovne edukacije za osposobljavanje i usavršavanje djelatnika i tražioca posla:

- Osnove finansija
- Osnove računovodstva
- Osnove javnih nabavki
- Osnove vođenja poslovnih knjiga
- Informatika – svi nivoi
- Grafički i web dizajn – svi nivoi
- Osnove engleskog jezika
- Poslovni engleski jezik
- Osnove marketinga
- Digitalni marketing
- Osnove preduzetništva – od ideje do biznisa
- Kako sačiniti uspješan poslovni plan?
- Upravljanje društvenim mrežama u poslovnom svijetu
- Akvizicija i ostvarivanje prvog kontakta sa novim kupcima
- Ekonomska diplomatija za izvozno orijentirane tvrtke
- Ključne poslovne komunikacijske vještine
- Konflikt menadžment – uspješno upravljanje međuljudskim odnosima na radnom mjestu
- Stress & konflikt management – upravljanje stresom
- Upravljanje dokumentacijom - osnova za efikasan rad organa i organizacija
- Upravljanje promjenom u javnoj upravi
- Uslužna kultura – odnos prema klijentima
- Administrativno i kancelarijsko poslovanje, osnova sređenosti arhive
- Osnove informacione sigurnosti i primjena DMS alata
- Projekt menadžment svi nivoi
- Zaštita osobnih podataka sa osvrtom na EU zakonodavstvo (Uredba GDPR)
- Korporativna sigurnost i zaštita
- Pravni aspekti sigurnosti na radu
- Mehanizmi zaštite i psihosocijalne podrške
- Upotreba osnovnih multimedijalnih i digitalnih pomagala pri planiranju i izvođenju nastave

- Praktična primjena zakona o slobodi pristupa informacijama u javnoj upravi
- Zidari, tesar, izolater, keramičar, armirač, moler
- CNC operater, rukovalac građevinskim i pretovarnim mašinama, konobar, kuhar i mnoga druga zanimanja

Za svaku od edukacija, sačinjen je program obuke koji sadrži informacije: ciljeve seminara, ukazuje na ciljane polaznike, koristi za organizaciju, koristi za učesnike, sadržaj seminara, opis predavača, raspored seminara, metodologija rada, kotizacija seminara i načini prijave te eventualno za potrebe polaznika podršku oko rezervacije smještaja.

POGLEDAJTE PRIMJER PROGRAMA OBUKE

Također na Vaš upit rado ćemo Vam dostaviti više informacija o mogućnostima i terminima održavanja obuka odnosno u slučaju potreba edukacija za tvrtke rado ćemo Vas posjetiti kako bismo zajedno dizajnirali namjensku obuku samo za djelatnike Vaše tvrtke. U suradnji sa institucijama, poput Zavoda za zapošljavanje, lokalnih općina, međunarodnih organizacija također možemo sačiniti poseban plan i program obuka namjenski usklađen određenim potrebama.

GARANCIJA KVALITETE

Naše edukacijske programe izvodi više od 40 pažljivo biranih trenera iz zemalja regije ali i šireg inozemstva s dokazanim iskustvom u praksi, a stečena znanja moguće je brzo i izravno primijeniti u svakodnevnom poslovanju.

Za sve naše edukacijske programe primjenjujemo visoke standarde u pripremi i provođenju. Radi osiguranja kvalitete i praktične primjenljivosti naše edukacije izvode isključivo renomirani stručnjaci iz poslovne prakse i to u grupama s ograničenim brojem sudionika.

NAČIN PRIPREME POSLOVNIH EDUKACIJA

Da bi se osigurali zahtijevani standardi kvalitete izvođenja poslovnih edukacija, treneri moraju zadovoljiti sljedeće kriterije:

- posjeduju zahtijevane kvalifikacije i stručna znanja iz područja za koje izvode poslovnu edukaciju
- posjeduju praktično iskustvo iz područja poslovne edukacije
- kontinuirano provode svoje stručno usavršavanje
- kvalitetno vladaju i kontinuirano unapređuju komunikacijske i prezentacijske tehnike
- posjeduju praktično iskustvo u izvođenju poslovnih edukacija
 - dostupnost polaznicima 4 tjedna nakon izvođenja edukacije radi dodatnog savjetovanja i usmjerenja.

Prije i tijekom pripreme i prezentacije, trener aktivno surađuje s timom HARTMANN UND MAYER kako bi se osigurao kvalitetan koncept i sadržaj edukacije, kao i dodatni korisni sadržaji za sudionike edukacija. Materijali koje trener izrađuje obuhvaćaju prezentaciju u zadanom predlošku, praktične

vježbe (u tekstualnom obliku) te sukladno prirodi poslovne edukacije skriptu i praktične vježbe u Excel®-u za CD.

METODOLOGIJA IZVOĐENJA POSLOVNIH EDUKACIJA

Kako bi se na učinkovit način postigli ciljevi poslovne edukacije, tijekom provođenja naših radionica koristimo različite metode rada:

Izlaganje – za svaku našu radionicu predviđeno je da se dnevni raspored sastoji od četiri konceptualna dijela (maksimalno 50% vremena ukupne radionice), a obuhvaćen je:

- uvod u temu
- opis procesa i elemenata
- međusobne povezanosti elemenata
- praktična primjena
- primjeri iz prakse Vježbe

– za svaki dnevni raspored radionice postoje najmanje četiri praktične vježbe koje su povezane sa samim izlaganjem (minimalno 50% vremena ukupne radionice);

Praktične vježbe - praktično orijentirane i moguće ih je implementirati u poslovnu praksu

Individualni i grupni rad – predviđen je pretežno za vježbe, ali i za pojedine dijelove izlaganja (rezultati grupnog rada sudionika se prezentiraju na radionici)

Dijalog – od naših trenera zahtijevamo intenziviranje dijaloga sa sudionicima te sudionici mogu tijekom radionice (u dijelu izlaganja odnosno vježbi), ali također i nakon radionice, postavljati pitanja treneru

Igranje uloga – za pojedine praktične dijelove radionice predviđeno je igranje različitih uloga među sudionicima s krajnjim ciljem što boljeg usvajanja znanja

Kreativne tehnike razmišljanja – za pojedine praktične dijelove radionice predviđeno je korištenje kreativnih tehnika razmišljanja s krajnjim ciljem bolje vizualizacije situacije, generiranja različitih alternativa i odabir među njima.

[On-line prijava za poslovne edukacije i seminare](#)